



Телефон для связи клиента: +7 000 000 00 00

Электронный адрес клиента: aaa@mail.ru

Возврат заказа клиента № 00000 от 01.01.2024 г.

Адрес исполнителя: ТОО «Intermode (Интермоде)», Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 192/2, почтовый индекс 050000 +7 (800) 070 03 58 / [Lacoste.kz](#).

№	Артикул	Размер	Количество (шт.)	Сумма (тенге.)	Возврат	
					Количество (шт.)	Код возврата
1	SPM2244001	T7	1	15000	1	1
2	PF269E031	T36	1	15000	1	1
3						
4						

Таблица кодов возврата

Причина возврата	Код	Условия
Не подошёл размер	1	Д/с за пересылку не компенсируются
Произошла ошибка по вине магазина	2	Д/с за пересылку компенсируются в случае подтверждения ошибки магазина
Товар пришёл с дефектом	3	Д/с за пересылку компенсируются в случае подтверждения дефекта

Как оформить возврат

- Заполнить № заказа, дату приобретения, артикул, размер, количество, сумму и причину возврата. В случае причин возврата №2 и №3 необходимо кратко описать суть ошибки / дефекта и приложить чек за пересылку.
- Заполнить остальные поля бланка (ФИО и реквизиты).
- Заполненный бланк возврата отправить вместе с возвращаемым товаром, приложив копии документов об оплате (чек, заявление на утрату чека).

Поля ниже обязательны для заполнения

Адрес для отправки возвратов

РК, г. Алматы, 050040/A15E3H5, Бостандыкский р-н, пр-кт Аль-Фараби, д.77/8, 3-й этаж ТЦ "Esentai Mall", бутик "Lacoste". Номера для связи: +7 701 555 5685 / +7 775 727 5577

ФИО (лицо, на которое оформляется возврат): ИВАНОВА ЕКАТЕРИНА ПЕТРОВНА
ИИН: 123456789
Прошу принять к возврату товар и вернуть денежные средства в сумме (прописью): ТРИДЦАТЬ ТЫСЯЧ ТЕНГЕ

Реквизиты лица, на которое оформляют возврат

Перечислить на р/с: 4400 **** * Наименование банка: АО KASPI BANK
БИК: CASPKZKA
Подпись клиента: _____ Дата заполнения: 01.01.2024

* Вы имеете право в течение 14-ти дней согласно Закону Республики Казахстан «О защите прав потребителей» с даты получения посылки вернуть неподходящий товар. К возврату принимаются товары, приобретённые только у ТОО «Intermode (Интермоде)» и только от физического лица, оформившего первоначальный заказ. Товар надлежащего качества может быть принят к возврату, если он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, оригинальная упаковка и ярлыки. Денежные средства перечисляются после получения товара на складе интернет-магазина.